

Certificats (électroniques) : Pourquoi ? Comment ?

CA CNRS-Test et CNRS

Nicole Dausque CNRS/UREC

CNRS/UREC

IN2P3 – Cargèse

23-27/07/2001

<http://www.urec.cnrs.fr/securite/articles/certificats.kezako.pdf>

<http://www.urec.cnrs.fr/securite/articles/PC.CNRS.pdf>

<http://www.urec.cnrs.fr/securite/articles/CA.CNRS-Test.pdf>

<http://www.urec.cnrs.fr/securite/articles/IGC.pdf>

Sommaire

- ◆ Rappel des services de base en sécurité
- ◆ Lacunes des applications réseau actuelles
- ◆ Principes : chiffrement, empreinte, signature, certificats
- ◆ Autorité de Certification
- ◆ Infrastructure de Gestion de Clés
- ◆ Quelques applications et standards
- ◆ Exemple de client : Netscape
- ◆ Autorité de certification CNRS
- ◆ Comment combler les lacunes des applications
- ◆ Bilan des certificats

Rappel des services de base en sécurité (1)



◆ Authentification

- ✧ Assurance de l'identité d'une personne, d'un objet
- ✧ Carte nationale d'identité, passeport

◆ Intégrité

- ✧ Garantie de non modification par un tiers
- ✧ Document manuscrit : simple

◆ Confidentialité

- ✧ Protection contre la « lecture » non autorisée par un tiers
- ✧ Coffre-fort, pli cacheté

Rappel des services de base en sécurité (2)



◆ Non-répudiation

- ✧ Pour que l'émetteur ne puisse pas nier l'envoi
- ✧ Et le récepteur ne puisse pas nier la réception
- ✧ Transactions financières – commerciales

◆ Contrôle d'accès

- ✧ Autorisations ou non d'accès à des objets

Lacunes des applications réseau actuelles (1)



- ◆ Pourquoi cette nouvelle problématique ?
 - ✧ Documents électroniques : modifications difficilement détectables
 - ✧ Réseaux informatiques : confidentialité, intégrité, ... : mécanismes à mettre en place

- ◆ Pas d'authentification dans la messagerie électronique :
 - ✧ Notes officielles sous forme papier

- ◆ Pas de confidentialité dans la messagerie électronique :
 - ✧ Élections, notations, gestion personnel, financière, ... : courrier postal

- ◆ Applications de gestion :
 - ✧ Plusieurs administrations de comptes avec mots de passe

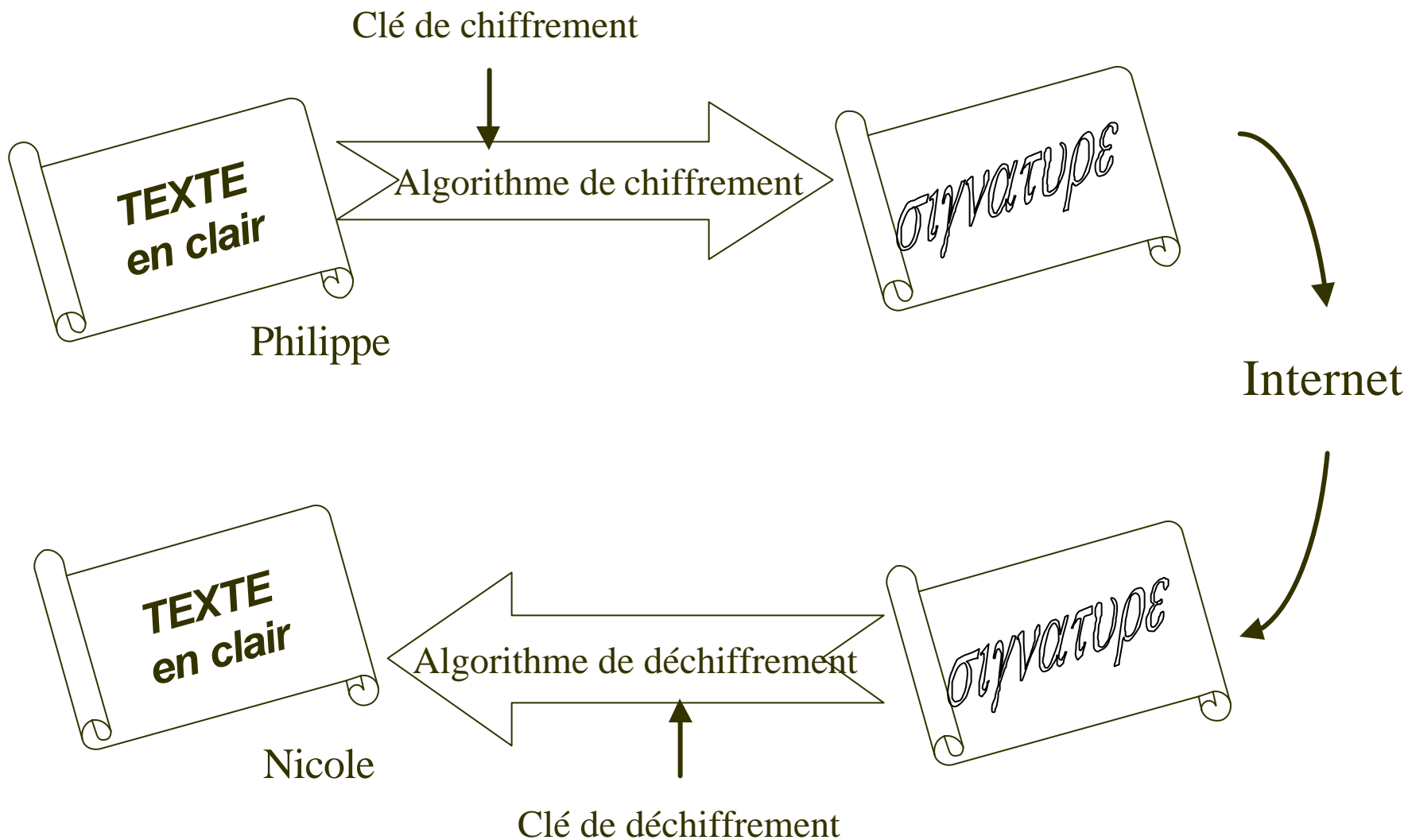
Lacunes des applications réseau actuelles (2)



- ◆ CNRS : pas d’Intranet. D’où des difficultés pour :
 - ✧ Mettre sur un serveur Web des informations réservées aux agents CNRS
 - ✧ Diffuser des logiciels avec des contrats de licences « organisme »
 - ✧ Respecter les contrôles d’accès à des bases de données payantes (contrat organisme)
 - ✧ Créer des espaces de libre échange pour des groupes de travail ou des communautés
- ◆ Accès à distance : mot de passe en clair sur le réseau
- ◆ Authentification dans les projets de calcul distribués (grilles)

**Fondation commune pour couvrir ces besoins
les certificats**

Chiffrement : confidentialité



Chiffrement : algorithmes symétriques



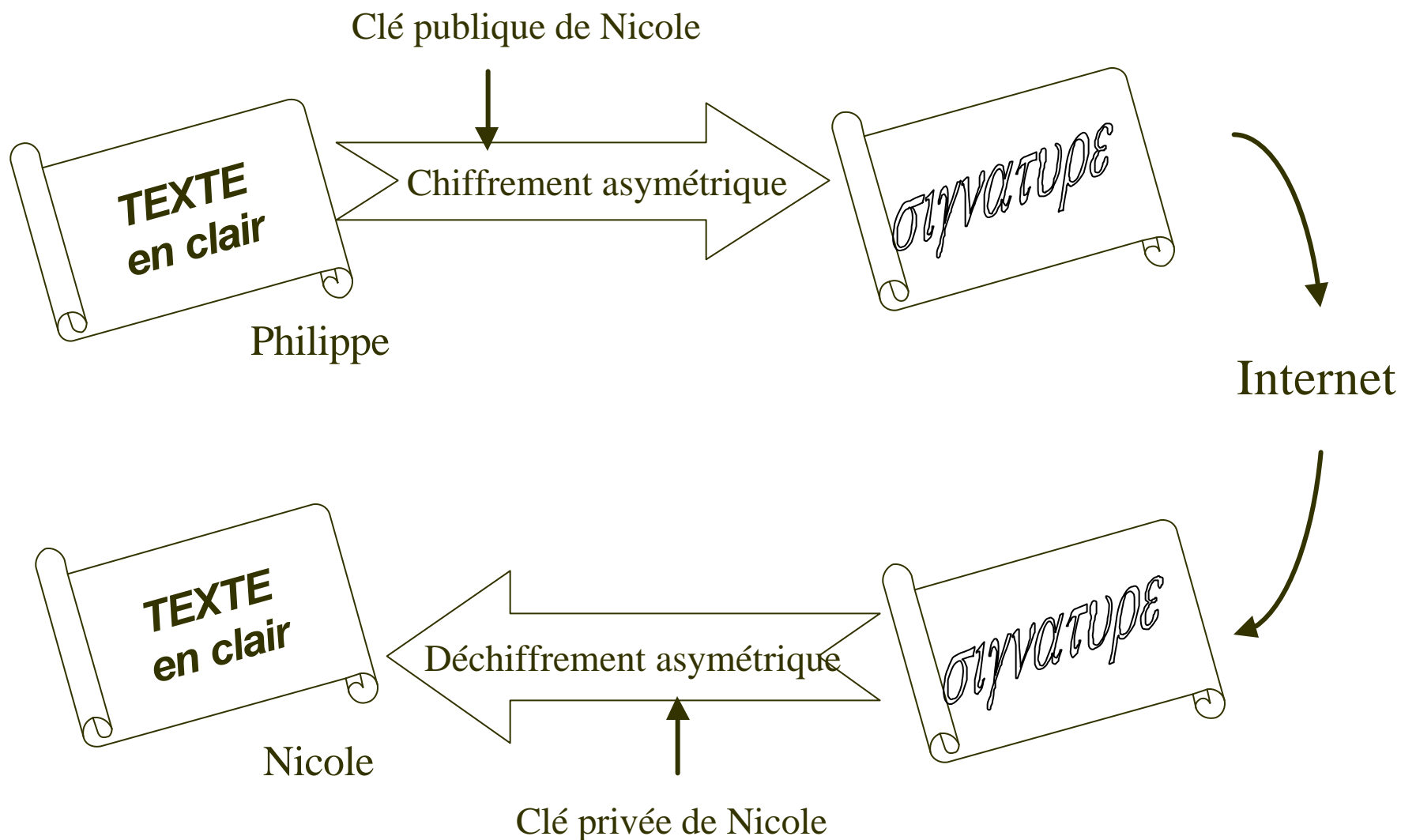
- ◆ Clé de chiffrement = clé de déchiffrement
 - ✧ D'où : clé secrète
- ◆ DES (Data Encryption Standard) : 56 bits
- ◆ Triple DES : 112 bits
- ◆ AES (Advanced Encryption Standard)
- ◆ Chiffrement et déchiffrement rapides
- ◆ Problème de gestion des clés
 - ✧ Nombre de clés très élevé
 - ✧ Besoin de canal sécurisé pour les échanges de clés

Chiffrement: algorithmes asymétriques



- ◆ Clé de chiffrement \neq clé de déchiffrement
- ◆ Couple de clés (créées ensemble)
- ◆ Impossible de découvrir une clé à partir de l'autre
- ◆ Tout texte chiffré avec une clé est déchiffré avec l'autre et uniquement avec celle-ci
- ◆ Concrètement :
 - ✧ 1 couple de clés / utilisateur ou machine ou application
 - ✧ Créé par l'utilisateur sur son poste ou ...
 - ✧ 1 clé publique : que l'on rend publique (annuaire)
 - ✧ 1 clé privée : que le propriétaire est le seul à connaître

Chiffrement asymétrique



Chiffrement : algorithmes asymétriques



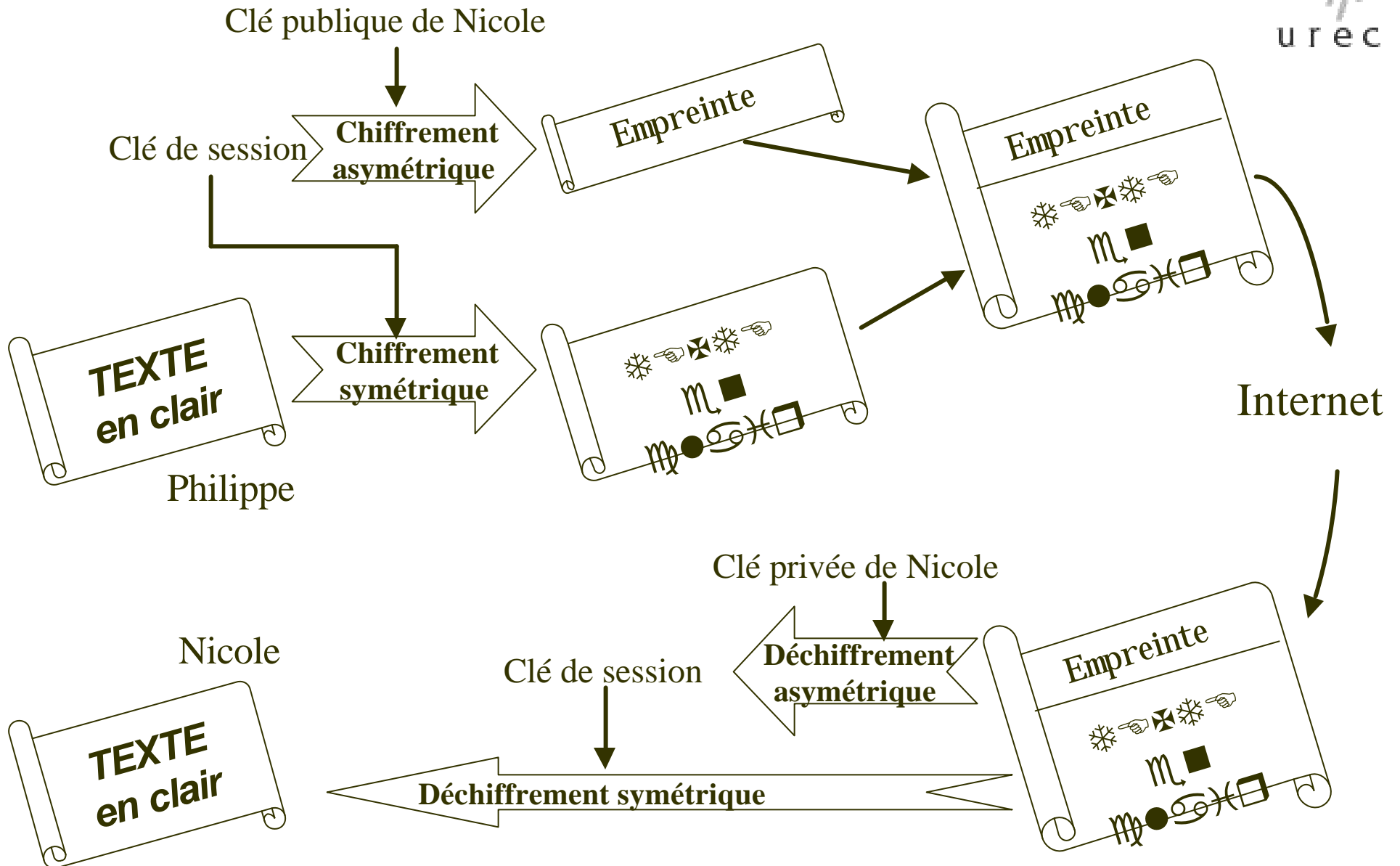
- ◆ RSA (Rivest, Shamir, Adelman)
- ◆ Si annuaire des clés publiques : permet une utilisation du chiffrement de manière planétaire
- ◆ Problème : temps de chiffrement et de déchiffrement
 - ✧ RSA : 1000 fois plus lent que Triple DES

- ◆ Algorithmes de chiffrement : publics
Secret : certaines clés

Chiffrement : clé de session (1)

- ◆ Pour contourner les mauvaises performances des traitements avec les algorithmes asymétriques
- ◆ Durant une session (courte dans le temps) :
 - ✧ Choix d'une clé (de session) par un des interlocuteurs
 - ✧ Transfert de cette clé chiffrée de manière asymétrique à l'autre interlocuteur
 - ✧ Ensuite, utilisation de cette clé pour chiffrer de manière symétrique le texte
- ◆ Nombre de bytes chiffrés en asymétrique (clé de session) très petit / nombre de bytes chiffrés en symétrique (le texte)

Chiffrement : clé de session (2)



Chiffrement : longueur des clés

◆ Décrypter

- ✧ Déchiffrer sans posséder la clé de déchiffrement
- ✧ Nombreuses méthodes. Limite : rapidité des calculateurs (Ouf !)

◆ Plus la clé est longue (nombre de bits), plus il est difficile de décrypter

- ✧ Avec un algorithme de chiffrement solide (bon mathématiquement)

◆ La puissance des machines augmente

- ✧ La taille des clés utilisées doit augmenter
- ✧ La législation s'adapte :

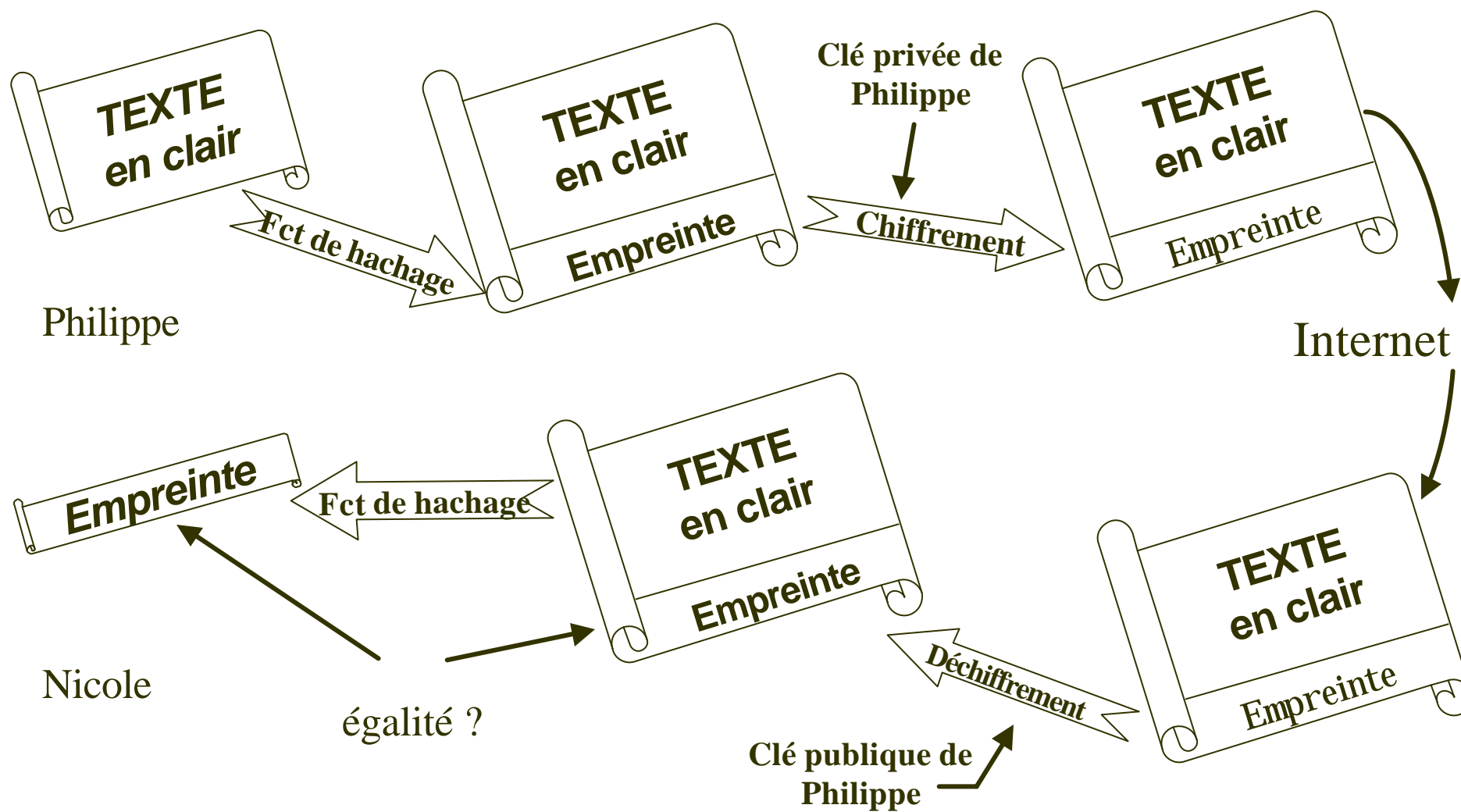
Utilisation des produits de chiffrement en France :

- Avant 1999 : libre pour des clés jusqu'à 40 bits
- Après 1999 : libre pour des clés jusqu'à 128 bits

Signature électronique

- ◆ Un mécanisme pour l'authentification et l'intégrité
- ◆ Utilise une fonction de hachage (appliquée sur le document)
 - ✧ Génère une suite de bits de taille fixe (très petite)
 - ✧ Empreinte ou condensé
 - ✧ Un bit du texte initial modifié \Rightarrow Empreinte différente
 - ✧ MD5 (Message Digest) : empreinte de 128 bits
 - ✧ SHA (Secure Hash Algorithm) : empreinte de 160 bits
- ◆ Outils courants : permettent de signer et de chiffrer

Signature électronique (2)



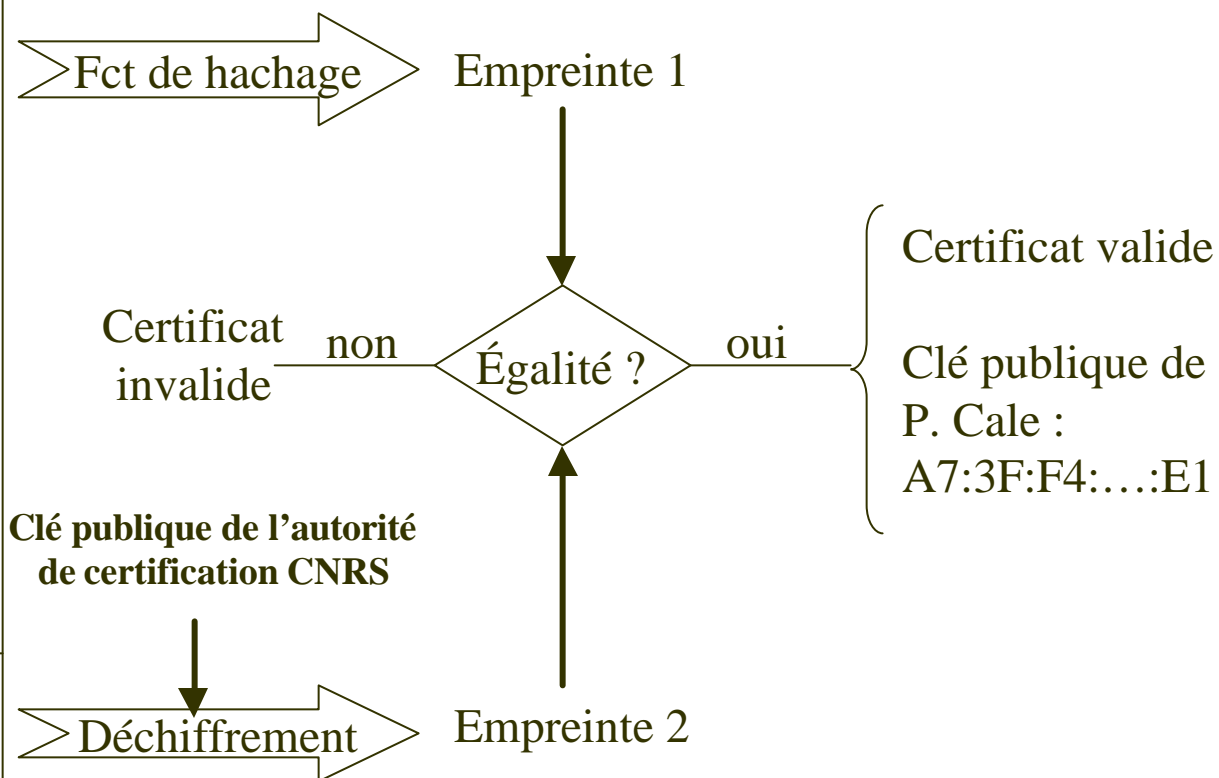
Certificats : principes

- ◆ Pb : comment être sûr de la clé publique d'une personne ?
- ◆ Solution : certificat : carte d'identité ou passeport
- ◆ Fichier, créé et délivré par une autorité de certification
 - ✧ Exemple : CNRS
- ◆ Contient :
 - ✧ Nom de l'autorité (CNRS par exemple)
 - ✧ Nom, prénom, email, infos diverses (numéro d'agent, unité, ...)
 - ✧ Clé publique de la personne
 - ✧ Signature de l'autorité de certification (CNRS par exemple)
- ◆ Vérification d'un certificat (qui garantit la clé publique)
 - ✧ Avec la clé publique de l'autorité de certification
 - ✧ Et la date de validité
- ◆ Toute personne voulant vérifier un certificat CNRS doit connaître la clé publique de l'autorité de certification CNRS

Certificats : vérification

Certificat de P. Cale

Autorité de certification : CNRS Prénom : Philippe Nom : Cale Organisation : CNRS Service : UREC Email : Philippe.Cale@urec.cnrs.fr Dates de validité : Du 11/08/00 au 11/09/01 Clé publique : A7:3F:F4:....:E1
Signature : 7C:C1:55:....:C7



Autorité de certification

- ◆ Techniquement, une autorité de certification peut être n'importe qui
- ◆ Quelle autorité ? Exemple : 3 choix pour le CNRS
 - ✧ Société commerciale
 - La plupart sont américaines (France : CERT-Plus et Poste)
 - Coût d'un certificat : 200 F / pers / an
 - ✧ Attendre une autorité de certification ministère(s)
 - ✧ Décider de mettre en place ce service
- ◆ Décision stratégique pour une entreprise, organisme,
...

Infrastructure de gestion de clés : IGC (1)



- ◆ Certificat = Carte d'identité ou passeport
 - ✧ Il faut : mairies, préfectures, agents de mairie, éditeurs, tampons, formulaires, fichiers, ...
- ◆ IGC : Infrastructures de Gestion de Clés
 - ✧ ICP : Infrastructures à Clés Publiques
 - ✧ PKI : Public Key Infrastructure
- ◆ 3 éléments :
 - ✧ Autorités d'enregistrement
 - ✧ Autorité(s) de certification
 - ✧ Service(s) de publication
- ◆ Certificats pour des personnes, des applications, des matériels

IGC (2)

◆ Autorités d'enregistrement

- ✧ Guichets auxquels s'adressent les utilisateurs demandeurs de certificat
- ✧ Vérification de l'identité de l'utilisateur
- ✧ Récupération (éventuellement génération) de la clé publique de l'utilisateur
- ✧ Transmission de demandes (signées) de création de certificat à l'autorité de certification

IGC (3)

◆ Autorité de certification

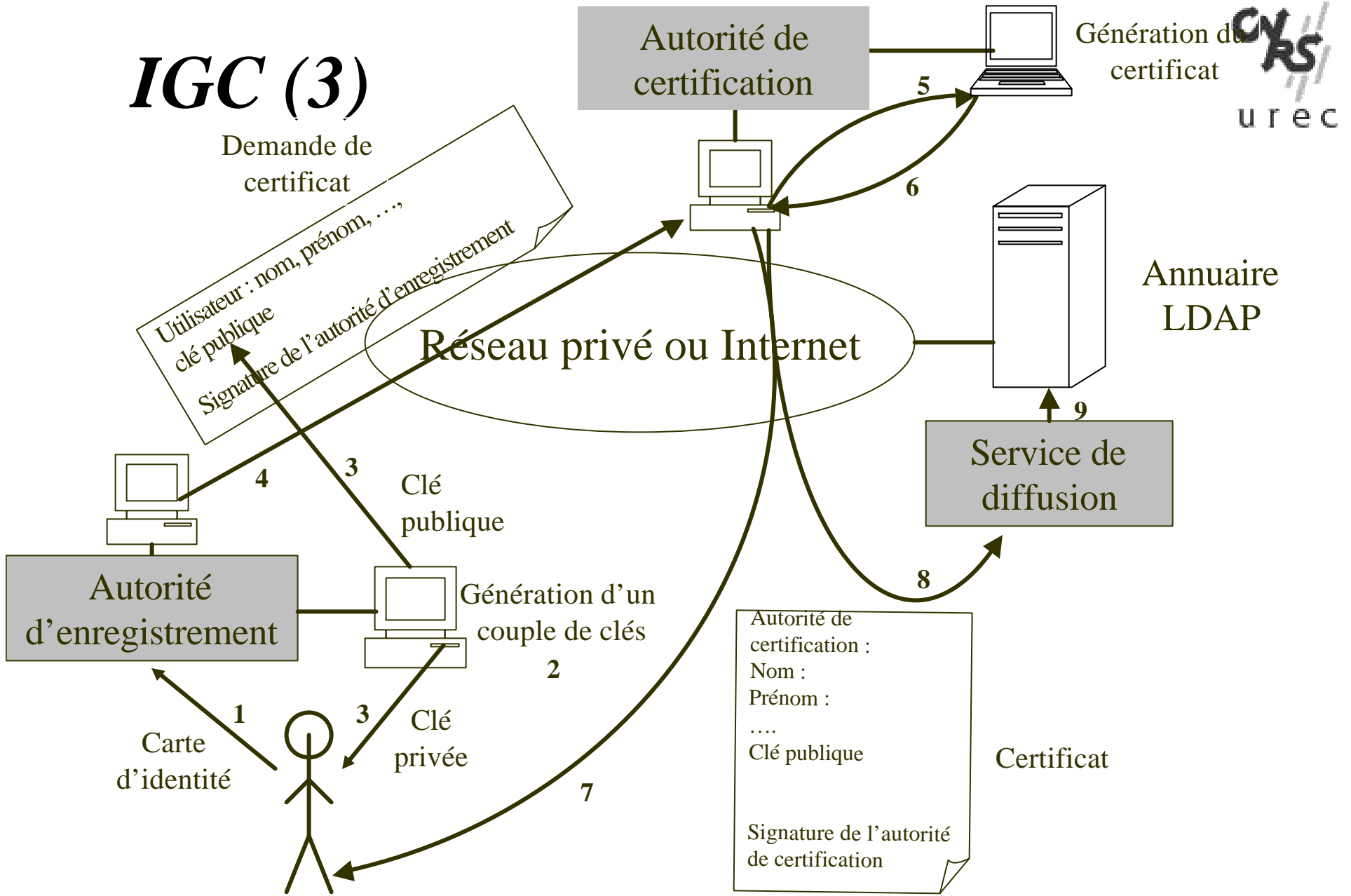
- ✧ Reçoit les demandes de créations de certificats
- ✧ Crée les certificats
- ✧ Signe les certificats
- ✧ Transmet les certificats aux utilisateurs et au service de publication
- ✧ Possède un certificat avec sa clé publique auto-signé ou signé par une autorité « supérieure »

◆ Service de publication

- ✧ Rend accessible les certificats : annuaire LDAP
- ✧ Publie une liste des certificats révoqués

IGC (3)

Demande de certificat



IGC CNRS : points d'interrogation

- ◆ Quelle durée de validité d'un certificat ?
 - ✧ Lors de la création
 - ✧ Liste de révocation (périodicité de publication)
- ◆ Des certificats CNRS pour qui ?
- ◆ Certificat pour signer et/ou pour chiffrer ?
- ◆ Séquestre et sauvegarde des clés privées ?
 - ✧ En cas de perte
 - ✧ En cas de requête de la justice

IGC CNRS : points d'interrogation

(2)



- ◆ Stockage du certificat et de la clé privée
 - ✧ Disquette, carte à puce
- ◆ Signature de l'autorité de certification CNRS
- ◆ Quelle sous-traitance ?
- ◆ Utilisation de logiciels libres ou commerciaux ?
- ◆ Besoin de recommandations
 - ✧ Synchronisation des horloges : NTP
 - ✧ Adresses électroniques canoniques
- ◆ . . .

Quelques applications et standards

- ◆ S/MIME : standard messagerie
 - ✧ Authentification, intégrité (signature)
 - ✧ Confidentialité (chiffrement)
 - ✧ Supporté par Netscape et Internet Explorer (Outlook)
- ◆ HTTPS et SSL : communications Web
 - ✧ Supporté par Netscape et Internet Explorer
- ◆ IPSec : communications entre équipements réseau ou ordinateurs
- ◆ Ces 3 applications sont complémentaires
- ◆ Autres : IMAPS, POPS, Stelnet (?), SFTP (?),...utilisent les certificats

S/MIME : message non sécurisé

From : Philippe.Cale@urec.cnrs.fr

To : Serge.Montau@cru.fr

Date : 18 septembre 2000

Subject : CR réunion Paris

Je te joins le compte-rendu de la dernière réunion.

Philippe

Type de fichier : Word

Nom du fichier : CR.doc

<Fichier Word contenant le compte-rendu>

S/MIME : message signé

From : Philippe.Cale@urec.cnrs.fr

To : Serge.Montau@cru.fr

Date : 18 septembre 2000

Subject : CR réunion Paris

Type de message : Signé au format PKCS7

Je te joins le compte-rendu de la dernière réunion.

Philippe

Type de fichier : Word

Nom du fichier : CR.doc

<Fichier Word contenant le compte-rendu>

Signature :

MIIFsgYJKoZlhc ...

....JTMQsCQYqsdQ

S/MIME : génération de la signature

Je te joins le compte-rendu de la dernière réunion.
Philippe

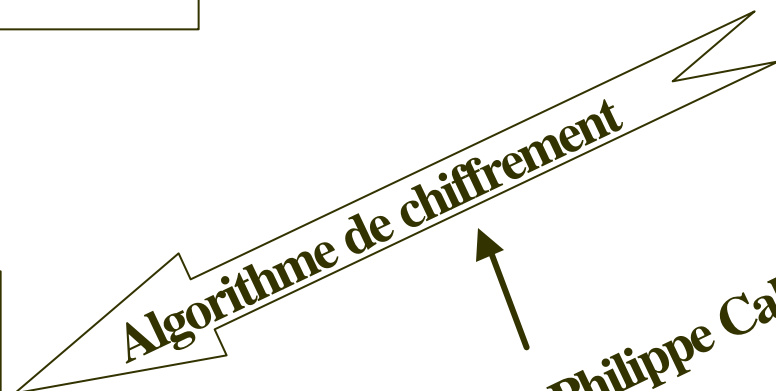
Type de fichier : Word
Nom du fichier : CR.doc

<*Fichier Word contenant le compte-rendu*>



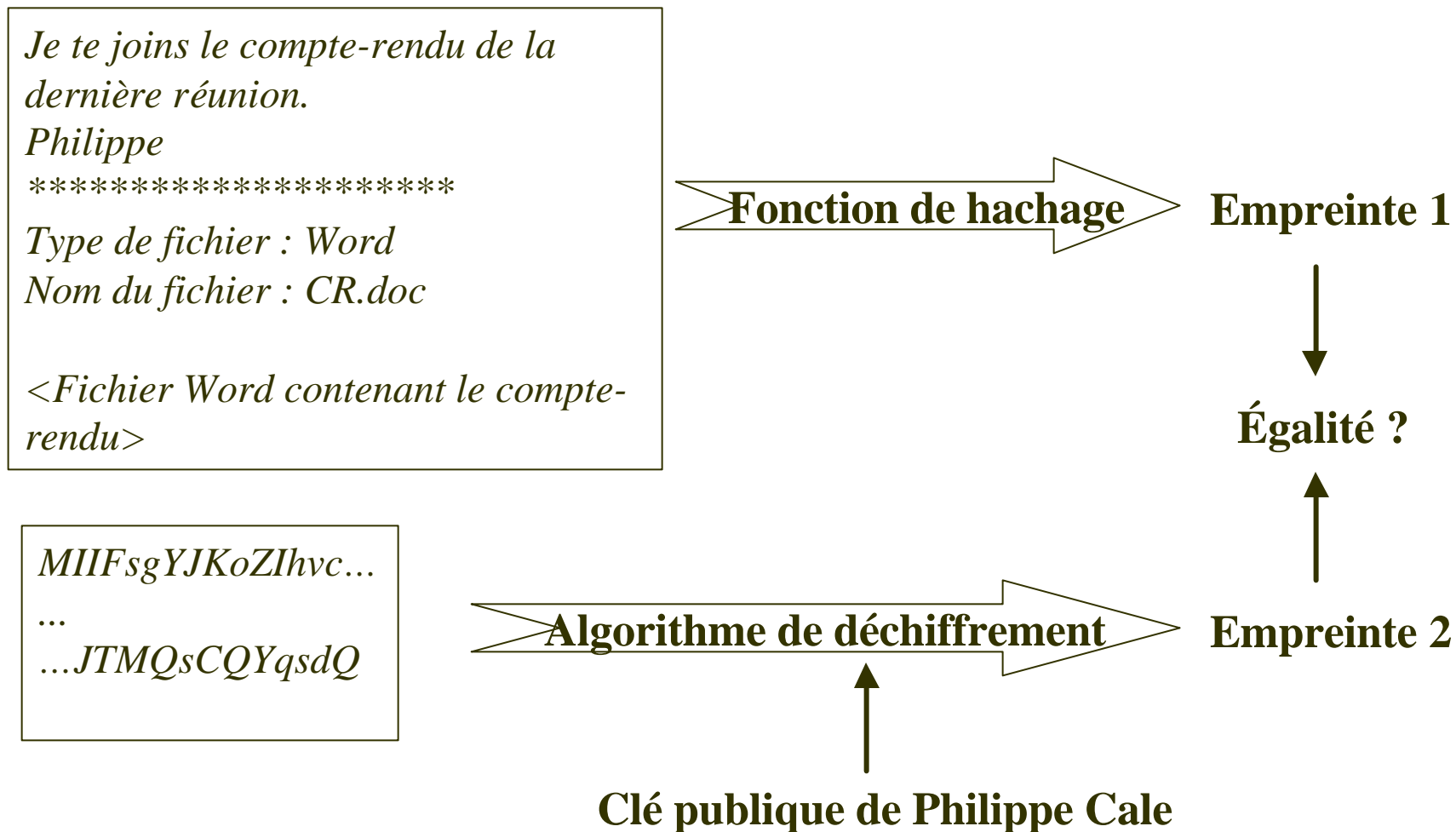
Empreinte

MIIFsgYJKoZlhvc...
...
...JTMQsCQYqsdQ



Clé privée de Philippe Cale

S/MIME : vérification de la signature



S/MIME : message chiffré

From : Philippe.Cale@urec.cnrs.fr

To : Serge.Montau@cru.fr

Date : 18 septembre 2000

Subject : CR réunion Paris

Type de message : chiffré au format PKCS7

MIAGCSqGSib3DQEHA6CAMIACA ...

...

... g+h7gBDhCfCAAAAAAAAAAAAAAAAAA=

S/MIME : chiffrement

Je te joins le compte-rendu de la dernière réunion.

Philippe

Type de fichier : Word

Nom du fichier : CR.doc

<Fichier Word contenant le compte-rendu>

MIAGCSqGSib3DQEHA6CAMIACA ...

...

...g+h7gBDhCfCAAAAAAAAAAAAAAAAAA=

Algorithme de chiffrement

Clé publique de Serge Montau

S/MIME : déchiffrement

MIAGCSqGSib3DQEHA6CAMIACA ...
...
...g+h7gBDhCfCAAAAAAAAAAAAAAAAAA=

Je te joins le compte-rendu de la dernière réunion.
Philippe

Type de fichier : Word
Nom du fichier : CR.doc

<Fichier Word contenant le compte-rendu>



Clé privée de Serge Montau

SSL et HTTPS

- ◆ SSL (Secure Socket Layer)
 - ✧ Pour applications en mode client-serveur sur TCP
 - ✧ Authentification des extrémités, confidentialité et intégrité des échanges
 - ✧ Utilisation de certificats et de clés de session
 - ✧ Flot de données découpé en paquets signés et chiffrés
- ◆ HTTPS = HTTP sur SSL
 - ✧ URL : <https://www.services.cnrs.fr/csec/>
- ◆ Utilisation courante : seul le serveur possède un certificat
 - ✧ Serveur Web sécurisé
 - ✧ Authentification du serveur
 - ✧ Chiffrement des échanges : transmission numéro carte bancaire, authentification des utilisateurs avec mot de passe sans risque d'écoute

IPSec

- ◆ Chaque datagramme IP peut être signé (authentification et intégrité) et chiffré (confidentialité) : entêtes IP (v4 et v6) spécifiques

- ◆ Utilisation de certificats possible

- ◆ Entre équipements IP
 - ✧ Routeurs
 - ✧ Stations

Client Netscape et les certificats (1)

◆ Fonctions sur le poste utilisateur

- ✧ Générer un couple de clés privée-publique
- ✧ Stocker la clé privée, protégée par un mot de passe
- ✧ Exporter la clé privée et le certificat dans un fichier (avec mot de passe) qui pourra être copié sur une disquette pour être utilisé sur un autre poste, avec IE, ...
- ✧ Récupérer le certificat (donc la clé publique) et la liste de révocation d'une autorité de certification

Client Netscape et les certificats (2)

◆ Fonctions sur le poste utilisateur (suite)

- ✧ Signer et chiffrer un message avant l'envoi
 - Pour signer : mot de passe pour accéder à la clé privée
 - Pour chiffrer : certificat du destinataire nécessaire
- ✧ Vérifier la signature d'un message reçu
- ✧ Déchiffrer un message reçu
- ✧ Passer en mode HTTPS-SSL (piloté par le serveur)
- ✧ Pour mettre à jour les tables suivantes

Client Netscape et les certificats (3)

◆ Tables de certificats

- ✧ Chemin : Navigator-Security-Certificates
- ✧ Des autorités de certification auxquelles Netscape fait confiance (signers) : il faudra ajouter CNRS
- ✧ Des utilisateurs (people): récupérés dans un annuaire LDAP ou dans des messages signés reçus
- ✧ Des serveurs Web
- ✧ De l'utilisateur
 - Un utilisateur peut avoir plusieurs certificats
 - Un utilisateur peut utiliser un certificat différent pour la messagerie et pour accéder à un site Web
- ✧ Listes de révocation : une par autorité de certification

Autorité de certification CNRS : chronologie



- ◆ 1999 : travail stagiaire UREC sur S/MIME et les certificats
- ◆ Février 2000 : plate-forme de tests CNRS-Test
- ◆ Juin 2000 : décision de créer une autorité de certification CNRS et d'en confier la mise en place à l'UREC
- ◆ Depuis septembre 2000 : comités
 - ✧ de pilotage animé par C. Michau
 - ✧ technique animé par JL. Archimbaud
 - ✧ travail : définition de la politique de certification et des procédures
- ◆ Depuis septembre 2000 : développement du logiciel IGC
 - ✧ C. Gross et Ph. Leca
 - ✧ OpenSSL et OpenCA avec des adaptations
 - ✧ 1ère version opérationnelle début mai 2001
- ◆ Début mai 2001 : sites pilotes

Autorité de certification CNRS : CNRS-Test



- ◆ Autorité de certification : plate-forme de tests administrée par l'UREC
- ◆ Se mettre dans des conditions de production
 - ✧ Guide utilisateur en ligne, ...
- ◆ Acquérir un savoir faire
 - ✧ Voir les options possibles, les problèmes, les avantages, ...

http://www.urec.cnrs.fr/securite/articles/CA_CNRS-Test.pdf

<http://www.services.cnrs.fr/ca/>

Autorité de certification CNRS : CNRS-Test : utilisation



◆ Environ 100 certificats délivrés

- ✧ Aux coordinateurs sécurité et quelques correspondants, utilisateurs Globus (Datagrid)
- ✧ Principalement sous Netscape

◆ Utilisations

- ✧ Messagerie
 - Signature des avis CERT et autres messages
 - Chiffrement lors de l'envoi de la liste de contrôles, rapport d'incidents, ...
- ✧ Accès Web (contrôle d'accès selon le certificat)
 - Documents réservés aux coordinateurs sécurité (accès lecture)
 - Préparation du cours national SIARS (accès lecture et écriture)
- ✧ Calcul distribué : globus

Autorité de certification CNRS : CNRS-Test : bilan



- ◆ Navigateurs et outils de messagerie
 - ✧ OK avec les dernières versions des logiciels :
 - Netscape, Internet Explorer, Outlook Express
 - ✧ Plugin avec Eudora : il semble y avoir des produits (MSI ...)
- ◆ Être prudent : technologies sont loin d'être mûres et rodées
 - ✧ Problème avec la liste de révocation, le renouvellement des certificats, le nom des certificats dans Netscape, opacité des « internes » de Netscape et IE
- ◆ Partie organisationnelle est très importante
 - ✧ 70 % du travail
- ◆ Une formation des administrateurs et des utilisateurs est obligatoire
- ◆ Mais les services rendus sont déjà très utiles et prometteurs
 - ⇒ *On continue*

Autorité de certification CNRS : Politique de certification



◆ <http://www.urec.cnrs.fr/securite/articles/PC.CNRS.pdf>

◆ Certificats

✧ Pour les personnes

➤ Pour authentification et signature : pas de séquestre de clés privées

➤ Pour chiffrement : séquestre clés privées (non délivrés dans phase pilote)

✧ Pour les services : Web, ...

✧ Pour les codes : applets, ...

◆ Toute personne dans un laboratoire (ou dans un projet CNRS) pourra disposer d'un certificat

✧ Personnel CNRS ou non, permanent ou non

◆ Applications :

✧ Messagerie, contrôle d'accès à des pages Web, listes de diffusion, diffusion de notes officielles ...

✧ Outils utilisateurs : Netscape, IE (Outlook) au moins

Autorité de certification CNRS : Politique de certification (2)



- ◆ Certificat de l'autorité de certification CNRS auto-signé
- ◆ 3 sous-autorités
 - ✧ CNRS-Standard : utilisation courante
 - AE : directeur du laboratoire ou représentant
 - ✧ CNRS-Plus : actes avec une valeur administrative
 - AE : délégué ou représentant ?
 - ✧ CNRS-Projets : durée limitée, partenaires non CNRS
 - Une sous-autorité par projet
 - AE : responsable de projet ou représentant
- ◆ L'autorité CNRS-Test continue pour les tests
 - ✧ Mais avec le logiciel IGC développé et les nouvelles procédures
- ◆ Un annuaire LDAP contient les certificats

Autorité de certification CNRS : Politique de certification (3)



◆ Certificats de personne

- ✧ Format X509V3
- ✧ Algorithme RSA 1024 bits (ou 512 ou 2048)
- ✧ Durée de validité : 1 an par défaut
- ✧ CN : prénom, nom, adresse électronique
- ✧ DN pour personne qui travaille dans un labo CNRS
 - C=FR, O=CNRS, OU=Code unité
- ✧ DN pour CNRS-Projets : dépend du projet

◆ Certificats de service

- ✧ DN=nom de la machine (sous forme de domaines)

◆ Certificats signature et intégrité : clé privée de l'utilisateur

- ✧ Générée par l'utilisateur sur son poste
- ✧ Ni connue de l'UREC, ni stockée par l'UREC

Autorité de certification CNRS : Procédures



- ◆ Demande de certificat est faite par un formulaire web
 - ✧ Nom, prénom, téléphone, email, laboratoire
 - Création du couple de clefs privée-publique (en local)
 - ✧ Échange de message pour vérifier l'adresse électronique
 - ✧ AE reçoit un message l'avertissant d'une demande
 - ✧ Vérification des informations par AE
 - ✧ Transfert à AC
 - ✧ AC génère le certificat (mise à jour sur LDAP)
 - ✧ Utilisateur récupère son certificat
- ◆ Chaque AE a un certificat CNRS-Plus
- ◆ Révocation : par l'AE

Autorité de certification CNRS : Sites pilotes



◆ CNRS-Plus

✧ Pour les AE

◆ CNRS-Standard

✧ <http://igc.services.cnrs.fr/CNRS-Standard/>

✧ IMAG, LAAS

✧ Laboratoires des délégations de Bordeaux et Toulouse

◆ CNRS-Projets

✧ Datagrid-fr

✧ SSI

✧ JRES2001

Comblent les lacunes des applications réseau actuelles (1)



Principe : chaque personnel CNRS possède un certificat (ou plusieurs)

- ◆ Pb : pas d'authentification dans la messagerie électronique
 - ✧ (notes officielles sous forme papier)
 - ✧ Directeurs, délégués, ... ont un certificat et signent leurs notes avant de les diffuser électroniquement
- ◆ Pb : pas de confidentialité dans la messagerie électronique
 - ✧ (Élections, notations, gestion personnel, gestion financière, ... : courrier postal)
 - ✧ Toutes les personnes peuvent signer et chiffrer leurs messages

Comblent les lacunes des applications réseau actuelles (2)



- ◆ Pb : applications de gestion
 - ✧ (plusieurs administrations de comptes avec mots de passe)
 - ✧ Un agent a un certificat qui lui permet d'accéder à une ou plusieurs applications. Les applications se réfèrent à des annuaires et aux certificats pour contrôler l'accès : pas de mot de passe
- ◆ Pb : CNRS : pas d'Intranet
 - ✧ On peut créer très facilement des Intranet « de personnes »
 - ✧ Les serveurs WWW se réfèrent au certificat du client et aux annuaires pour contrôler les accès aux pages Web
- ◆ Pb : Accès à distance : mot de passe en clair sur le réseau
 - ✧ Mot de passe local pour accéder à sa clé privée. Utilisation de celle-ci et du certificat pour s'authentifier : pas de transport de mot de passe.
- ◆ Pb : Projets de calculs distribués (grilles)
 - ✧ Globus (un des produits de metacomputing) utilise les certificats

Bilan des certificats : positif

- ◆ Un même certificat peut servir au :
 - ✧ Contrôle d'accès interactif : équivalent login-mot de passe (qui ne circule pas sur le réseau)
 - ✧ Contrôle d'accès à des pages Web (Intranet : lecture, écriture)
 - ✧ Authentification et intégrité de messages électroniques
 - ✧ Chiffrement session interactive, accès Web, transport de message

- ◆ Une base unique pour la sécurisation des applications courantes actuelles et futures

Bilan des certificats : bémols

- ◆ Lacunes techniques : liste de révocation ...
- ◆ Le succès repose sur la confiance (apparence de sérieux)
 - ✧ Domaine totalement libéralisé = entreprises commerciales
 - Choix : profit à court terme / sérieux des procédures
- ◆ La fiabilité du système repose encore et toujours sur l'utilisateur : protection de sa clé privée
- ◆ Il faut d'autres systèmes pour gérer les droits d'accès
- ◆ Ne résout pas les problèmes classiques :
 - ✧ Vols, attaques Internet (logiciels bogués, saturations, ...), personnel mal intentionné, ...
 - ✧ Il faudra toujours des serrures, une charte, une architecture sécurisée, une liste de contrôles, ...

Bilan (avis personnel)

- ◆ Dans notre communauté, le succès des certificats va dépendre
 - ✧ Du sérieux des procédures que l'on mettra en place
 - ✧ De l'accompagnement des ingénieurs pour le déploiement
 - Connaissance, formation
 - ✧ De l'accompagnement des utilisateurs
 - Information, sensibilisation

- ◆ L'intérêt des certificats réside principalement dans les nouveaux services qu'il sera plus facile de mettre en place
 - ✧ Et pas dans une « reconversion » des anciennes procédures (papier) à l'identique